

Hinweis zum Umgang mit dem Corona-Virus

Liebe Kunden,

wir befinden uns alle in einer Situation, die es bisher so noch nicht gegeben hat. Wir setzen alles daran, unsere Arbeit, so lange wir dürfen und natürlich solange wir es für verantwortlich halten, auszuführen.

Daher haben wir ein paar Verhaltenshinweise zusammengefasst.

Wenn Sie zu uns kommen wollen:

- Stimmen Sie bitte vorab per Telefon oder Mail einen Termin mit uns ab.
- Bitte treten Sie in unserer Werkstatt nur in den Eingangsbereich ein, wir sind dann schnellstmöglich für Sie da.
- Unser Ausstellungsraum und Lager sind momentan nicht geöffnet.
- Wir begrüßen Sie nicht mehr per Handschlag, sondern mit einem Lächeln.
- Sollten Sie Krankheitssymptome aufweisen, bitten wir Sie unsere Räumlichkeiten nicht aufzusuchen. Rufen Sie uns an und wir finden eine Lösung.
- Sämtliche Theken- und Schreibtischflächen, sowie Kasse und EC-Kartenlesegeräte werden regelmäßig von uns desinfiziert.
- Zur Unterschrift der Lieferscheine nutzen Sie bitte einen eigenen Stift.

Bei unseren Kunden führen wir z.Z. nur dringende Reparaturarbeiten und Besichtigungen durch. Hierfür gilt:

- Vor unserem Termin werden wir Sie noch einmal anrufen, ob bei Ihnen alles in Ordnung ist, und werden gegebenenfalls besondere Vorsicht besprechen oder einen neuen Termin abstimmen.
- Wir begrüßen Sie nicht mehr per Handschlag.
- Bitte halten Sie zum beiderseitigen Schutz zu uns mindestens 1,5 m Abstand.
- Erlauben Sie uns bitte bei Ihnen die Hände zu waschen.

Gerne können Sie auf unserer **Homepage** und in unserem **Sattlershop** stöbern.

Unser Onlineshop bleibt weiterhin für Sie geöffnet!

Wir bitten allerdings um Verständnis, wenn es trotz aller Bemühungen zu längeren Lieferzeiten kommt oder Produkte kurzfristig nicht mehr verfügbar sind.

Wir sagen Danke, dass Sie uns auch in dieser Zeit Ihr Vertrauen schenken und wünschen Ihnen, alles Gute und besonders Gesundheit.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Sattlerteam Rapp

